SILSILA CARGO

Service brochure

Connecting the world around your shipment.



Who we are

Silsila Cargo is an Egypt-based international freight forwarder coordinating ocean, air, road and multimodal journeys. One connected workspace brings requests, reviewed quotations, shipments, documents and support together.

Ocean and air

Request FCL or LCL ocean transport and air-cargo options. The team confirms the route, equipment, scope and available capacity with the relevant supplier.

Road and multimodal

Coordinate inland movements or combine transport legs with documented handoffs. Service coverage and execution arrangements are confirmed for each enquiry.

Customs coordination

Discuss documentation and customs-coordination needs with the team. Clearance scope, authorised providers, permits and availability must be confirmed for the specific shipment.

silsilacargo.com · info@silsilacargo.com

SILSILA CARGO

كتيب الخدمات

نربط العالم حول احتياجات شحنتك.



من نحن

سلسلة كارجو شركة شحن دولي مقرها مصر تنسق الرحلات البحرية والجوية والبرية ومتعددة الوسائط. تجمع مساحة عمل مترابطة الطلبات والعروض المراجعة والشحنات والمستندات والدعم.

الشحن البحري والجوي

اطلب حلول الحاويات الكاملة أو الشحن الجزئي وخيارات الشحن الجوي. يتحقق الفريق من المسار والمعدات والنطاق والسعة المتاحة مع المورد المعني.

البري ومتعدد الوسائط

نسق النقل الداخلي أو اجمع مراحل النقل بتسليم واضح بين الأطراف. تؤكد تغطية الخدمة وترتيبات التنفيذ لكل استفسار.

التنسيق الجمركي

ناقش احتياجات المستندات والتنسيق الجمركي مع الفريق. يجب تأكيد نطاق التخليص والجهات المخولة والتصاريح والتوافر لكل شحنة.

silsilacargo.com · info@silsilacargo.com

SILSILA CARGO

Your connected shipment journey

Clear next steps, with human review.

1. Request inside your portal

Create an account, request access to your company workspace, then submit the route, service, cargo and timing inside the customer portal.

2. Review the final offer

The team checks the supplier information and prepares the final customer quotation. Approval and release are deliberate human decisions.

3. Confirm and follow

Customer acceptance is followed by separate supplier booking confirmation. Follow recorded milestones and provider updates where a verified connection is available.

4. Documents and support

Access authorised released documents and use linked support cases. Complaints have their own reference linked to the request or shipment.

Sila shipping assistance

After consent, Sila helps with your own approved workspace records using request or tracking references. It provides guidance, not approval, payment or booking authority.

Start in the right place

New visitors: silsilacargo.com/quote. Registered customers: silsilacargo.com/customer/login, then Request a quotation inside the portal. Guidance: silsilacargo.com/help/customer.

silsilacargo.com · info@silsilacargo.com

SILSILA CARGO

رحلة شحنتك المترابطة

خطوات واضحة ومراجعة بشرية.

١. اطلب من بوابتك

أنشئ حساباً واطلب الوصول لمساحة شركتك، ثم قدم المسار والخدمة والبضاعة والموعد داخل بوابة العميل.

٢. راجع العرض النهائي

يتحقق الفريق من بيانات المورد ويجهز عرض العميل النهائي. الاعتماد والإصدار قراران بشريان متعمدان.

٣. أكد وتابع

يعقب قبول العميل تأكيد حجز المورد بإجراء منفصل. تابع المراحل المسجلة وتحديثات المزود عندما يتوفر اتصال متحقق منه.

٤. المستندات والدعم

اطلع على المستندات المعتمدة والمتاحة واستخدم حالات الدعم المرتبطة. لكل شكوى مرجع مستقل مرتبط بالطلب أو الشحنة.

سِلا لمساعدة الشحن

بعد موافقتك تساعدك سِلا في سجلات مساحة شركتك المعتمدة برقم الطلب أو التتبع. تقدم الإرشاد ولا تملك صلاحية الاعتماد أو الدفع أو الحجز.

ابدأ من المكان الصحيح

للزوار: silsilacargo.com/quote. للعملاء المسجلين: silsilacargo.com/customer/login ثم طلب عرض سعر داخل البوابة. الدليل: silsilacargo.com/help/customer.

silsilacargo.com · info@silsilacargo.com